



POWER PC LTDA (MATRIZ E FILIAL)
CNPJ 06.697.988/0001-76 - CNPJ 06.697.988/0004-19 -
CNPJ 06.697.988/0006-80
Av. Augusto de Lima, 655 - Lojas 14/15/16 - Bairro Centro - BH – MG
Av. Ivaí, 425 - Bairro Dom Bosco - BH – MG

TERMO DE GARANTIA

Termo registrado sob o número 01655012, livro nº B-205, em 06/10/2022, no Cartório de 1º Ofício de Títulos e Documentos de Belo Horizonte/MG

A POWER PC concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data da emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor final correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto, nos casos de compra presencial em estabelecimento comercial;
2. Já nos casos de compra fora do estabelecimento comercial, o início da vigência da garantia ocorre na data do efetivo recebimento do produto pelo Consumidor;
3. O período de vigência garantia dos produtos segue descrito nas tabelas abaixo, compreendendo a garantia legal de 3 meses (90 dias) e a garantia contratual de acordo com produto:

| PRODUTOS | Garantia |
|---|-----------------|
| Processador, HD, hub , roteador, acess point, switch, gaveta Externa de HD, monitor brazilpc, bicicleta, SSD, Projetor, notebook, Cadeira, VGA, impressora ,memória, placa mãe, gravador de DVD, placa de som, monitores, Brazil PC e tronos | 12 meses |
| Mouse, caixa de som, teclado, web cam, câmera digital, leitor de códigos de barra, Placa de captura, placa de rede, fax modem, fontes, Cooler, home theater, joystick ,Produtos de CFTV (câmera, placa de captura), pendrive, adaptador wireless bluetooth, placa PCMcia, headset | 06 meses |
| Mp3, Mp4, Mp5, Mp6, E Mp7, TELA TOUCH, Eletro Domestico | 03 meses |

| COMPUTADORES | Garantia |
|--------------------------------|-----------------|
| Micro Brazil PC, AIO, notebook | 12 meses |
| Micro Power PC | 12 meses |

GARANTIA COM ASSISTÊNCIA TÉCNICA DO FABRICANTE

| PRODUTOS | Garantia |
|---|-----------------|
| Aparelho de DVD ,Impressora | Fabricante |
| PRODUTOS | Fabricante |
| Todos produtos da marca D-link Multifuncional | Fabricante |
| Estabilizador ,Scanner | Fabricante |
| No-break, TV (LCD e Plasma) | Fabricante |
| Monitor, Mini System / Auto rádio | Fabricante |
| Computador / Notebook (fabricação nacional CCE, Positivo, Intelbras, Compaq, HP, Itaotec, LG, Semp Toshiba, etc) | Fabricante |
| OBS: Assistência técnica autorizada indicada no manual ou site dos Fabricantes. | |

4. A POWERPC, não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente;
5. Nos casos dos produtos comercializados fora do estabelecimento comercial, será necessário a comprovação da data do recebimento do produto pelo Consumidor para confirmação de que a garantia do produto está vigente.

DAS CONDIÇÕES DA GARANTIA:

6. Qualquer defeito que for constatado nos produtos pelo Consumidor deve ser imediatamente comunicado a POWERPC pelos canais de atendimento do suporte técnico da através dos telefones 2519-0415 (whatsApp), 2519-0458 ou 4001-8119 (whatsApp) ou através do e-mail assistencia@gpj.com.br. O suporte será feito com finalidade de auxiliar o Consumidor, e sempre que possível, resolver as ocorrências relativas ao produto;
7. Após, o recebimento de autorização de postagem por meio eletrônico (e-mail), o Consumidor deverá enviar uma cópia da nota fiscal de compra, comprovante do recebimento da data juntamente com o produto defeituoso (dentro do prazo de garantia) para POWERPC;
8. Em caso de ser verificado através de parecer do suporte técnico da POWERPC, impossibilidade de efetuar o reparo do produto dentro do período de garantia, a POWERPC poderá trocá-lo por outro produto de mesmas características, sem qualquer despesa para o Consumidor;
9. Nos casos de conserto ou substituição, o produto continuará garantido pelo tempo restante do período de garantia original contratual ou por noventa dias a contar da reparação, o que for maior;
10. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO É VÁLIDA NOS SEGUINTE CASOS:

11. Quando houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
12. Quando não for comprovado que o produto está dentro do período de garantia.
13. Quando o produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções previstas no manual de funcionamento;
14. Se existiu qualquer tentativa anterior de reparo de terceiro que não seja o Fabricante/Revendedor;
15. Quando houver falta de manutenção ou tiver havido manutenção inadequada;
16. Quando o produto estiver com peças faltando e/ou contiver peças não originais de fábrica;
17. Quando o produto não corresponder com o número de série original de fábrica;
18. O defeito for causado em virtude de acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A GARANTIA CONCEDIDA NÃO COBRIRÁ:

19. Defeito no produto pela combinação de produtos descritos no presente termo e produtos, acessórios ou partes de outras marcas adquiridos pelo Consumidor de forma apartada;
20. Produto com configuração diferente da Original, sendo utilizado qualquer outro produto, partes ou software de terceiros diferente da configuração original do produto inclusive no momento da venda. Nestes casos, a garantia deverá ser fornecida pelos fabricantes terceiros.
21. Qualquer modificação feita pelo Consumidor no produto, após a compra;
22. Quando o produto apresentar problemas devido à mudança de configurações de software e outras aplicações não incluídas no produto original. Sob nenhuma circunstância a POWERPC será responsável pela perda de informação dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software;
23. Danificação no produto derivada de contaminação por vírus;
24. Despesas com Instalação e montagem do produto;
25. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
26. O não funcionamento ou falha do produto se der em virtude de problemas de fornecimento de energia elétrica;
27. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto;
28. Quando o produto for comprado/adquirido de um distribuidor ou revendedores não autorizados pela POWERPC.